

Customer Representative

Werken bij een internationale handelsorganisatie met een duurzame footprint?

DuFor Resins B.V. en Aces Pros in Plastics B.V. biedt jou de kans om aan de slag te gaan als Customer Representative binnen een betrokken familiebedrijf met een heldere duurzame missie.

In deze commerciële functie werk je in een klein en betrokken team. Je zorgt dat het verkoop- en leveringsproces soepel verloopt en draagt hierbij zorg voor je eigen klantengroep en forecast.

Wie zijn wij?

Wij leveren niet alleen grondstoffen, maar ondersteunen onze klanten met een hoog serviceniveau en technische support. Onze producten leveren we wereldwijd aan productieondernemingen met wie wij langdurige relaties onderhouden.

Onze organisatie bestaat uit circa 30 medewerkers verdeeld over 2 werkmaatschappijen. Het verkoopteam waar jij onderdeel van uitmaakt bestaat uit zo'n 7 collega's. Jij wordt een belangrijke peiler binnen dit team en rapporteert rechtstreeks aan de commercieel manager.

Wat ga je doen?

Voor jouw internationale klantengroep ben jij verantwoordelijk voor een soepel lopend verkoop- en leveringsproces. Dit houdt het volgende in:

- ✓ Onderhouden van goede klantrelaties op een prettig zakelijke manier. Dit betekent zo nu en dan ook aanwezig zijn bij beurzen en klant- en leveranciersbezoeken;
- ✓ Inschatten van de behoeften van klanten, maken van een prognose van hun inkoopbehoefte, zorgdragen voor een juist voorraadniveau;
- ✓ Monitoren inkooprijzen om op het juiste moment grondstoffen in te kopen;
- ✓ Monitoren van de realisatie van de forecast, pro-actief informeren naar bestelbehoeften van klanten, oppikken verkoopsignalen;
- ✓ Ontwikkelen van een begrip (van de markt) van klanten en hun bedrijfsmatige situatie.

Je werkt vanuit ons kantoor in Zevenaar en onderhoudt het klantcontact telefonisch en via e-mail. Administratief draag je zorg voor:

- ✓ het offerte- en facturatieproces;
- ✓ de verkoopplanning;
- ✓ het monitoren van tijdige en juiste levering van grondstoffen;
- ✓ het opstellen van exportdocumentatie;
- ✓ het opstellen van overzichten in SAP.

Je werkt nauw samen met de commercieel manager en met je collega's van het Customer Representative team.

Wil je alvast kennismaken met ons team, kijk dan op onze website!

Wie ben jij?

Voor deze positie zoeken we een proactieve en klantgerichte professional die gestructureerd werkt. Je bent vriendelijk én zakelijk.
Om inkooporders en bestellingen goed op elkaar te laten aansluiten kun je goed plannen en organiseren.

Je hebt minimaal 5 jaar werkervaring en beschikt over een MBO+ of HBO werk- en denkniveau.
Je hebt ervaring met het werken met ERP pakketten.

Heb je ervaring met werken met SAP dan is dat een pré. Kennis van en ervaring met douane procedures is een voordeel. Je spreekt en schrijft vloeiend Nederlands en Engels en bij voorkeur ook Duits.

Wat bieden wij jou?

We bieden jou een fijne werkplek binnen een betrokken en groeiende organisatie waar duurzaamheid centraal staat. Niet alleen in onze producten, maar ook in hoe wij met onze mensen omgaan. Jouw ontwikkeling vinden we belangrijk, en we denken graag met je mee over je toekomst.

Verder kun je rekenen op:

- ✓ Een internationale werkkring;
- ✓ De mogelijkheid om fulltime of parttime te werken;
- ✓ Een prettige werkomgeving en -sfeer;
- ✓ Veel flexibiliteit en autonomie in je werk;
- ✓ Oog voor duurzame inzetbaarheid, onder meer door fruit op het werk en een vergoeding voor je sportabonnement;
- ✓ Een flexibel arbeidsvoorwaardenpakket dat past bij jouw situatie;
- ✓ Een positie binnen een bedrijf dat zich inzet voor duurzaamheid en innovatie in kunststoffen.

Klaar om met ons het verschil te maken?

Solliciteer dan nu en bouw mee aan een duurzame toekomst – voor ons én voor jezelf.

Herken je je in bovenstaand profiel stuur dan je sollicitatie naar: careers@dufor.nl
Voor vragen kun je contact opnemen via careers@dufor.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.